

CONDITIONS LOCALES au départ de MADAGASCAR à compter du 01^{er} Novembre 2017

Les présentes conditions locales, ci-après dénommées « Conditions Locales », s'appliquent aux ventes de transport aérien de marchandises (y compris des services annexes) remises au départ de Madagascar, effectuées par (ou au nom et pour le compte) d'Air France Cargo et/ou de KLM Cargo (ci-après dénommées collectivement les « Transporteurs »).

Ces conditions locales ont pour objet de préciser les conditions de réservation et les spécificités opérationnelles et commerciales applicables aux ventes susmentionnées. Il est rappelé que le transport aérien de marchandises est régi par les Conditions Générales de Transport de la société Air France ou de la société KLM selon le cas, qui peuvent être consultées auprès du service clientèle local des Transporteurs ou sur le site Internet www.afklcargo.com

Les Conditions Locales pourront être modifiées à tout moment. Il est recommandé à l'expéditeur ou à toute personne agissant pour le compte de l'expéditeur, ci-après dénommés « le Client » de vérifier régulièrement les mises à jour, et plus particulièrement avant toute nouvelle réservation. Toute réservation de transport aérien de marchandises au départ de la France est soumise aux Conditions Locales en vigueur au moment de ladite réservation et implique leur acceptation pleine et entière par le Client.

1. VALIDITE DES TARIFS

- Les « Tarifs All-in » sont les tarifs du transport aérien de marchandises tout compris à l'exception des services annexes et les éventuelles taxes, redevances, frais ou autres charges. Ils sont calculés sur la base des informations fournies au moment de la réservation et peuvent être ajustés en cas de modification de ces informations.
- Les tarifs, taxes, redevances, frais et autres charges applicables sont disponibles et consultables auprès du service clientèle local des Transporteurs et peuvent être modifiés à tout moment. Il est recommandé au Client de les consulter régulièrement et en particulier avant d'effectuer une réservation.

2. CONDITIONS DE RESERVATION

- Toutes les expéditions doivent faire l'objet d'une réservation préalable selon les modalités ci-dessous, sauf disposition contraire explicitement convenue et confirmée par les Transporteurs.
- Les Transporteurs peuvent refuser de transporter les marchandises si aucune réservation n'a été faite au préalable ou si les informations fournies lors de la réservation ne correspondent pas à l'expédition remise aux Transporteurs.
- Les tarifs et l'espace nécessaire à l'expédition calculés par les Transporteurs sont établis à partir des informations fournies au moment de la réservation, et peuvent être adaptés en cas de modification de ces informations effectuée par le Client. Dans ce cas, des frais supplémentaires et des conditions spécifiques consultables auprès des Transporteurs sont susceptibles d'être appliqués.
- Les Clients doivent actualiser les réservations auprès du service clientèle dès que des modifications significatives relatives à l'expédition sont effectuées, concernant notamment le poids, le volume ou la nature de la marchandise.
- Les réservations doivent être effectuées soit en ligne, soit par courriel, soit par téléphone, soit par télécopie auprès des contacts mentionnés ci-dessous et doivent indiquer le numéro de LTA, le poids exact, le volume et le type de marchandises ainsi que, le cas échéant, toute référence à un accord spécifique.

Contact Customer Service	
E-booking	CPS
E-mail	mail.customerservice.tnrcu@airfrance.fr
Telephone	+261 (0)20 22 589 34 / 47 /48 /49

- Les expéditions sont uniquement acceptées en port payé. Toute information utile sur les éventuelles possibilités d'expédition en port dû et sur les frais applicables est disponible auprès du service clientèle des Transporteurs.
- En fonction de la destination, de la nature et de la taille des marchandises, des conditions contractuelles (*Block Space Agreement /Part Charter*) et limitations spécifiques peuvent être appliquées. Toute information utile est disponible auprès du service clientèle local des Transporteurs.

3. POLITIQUE D'ACCEPTATION

Les expéditions doivent être remises aux Transporteurs prêtes au transport ("READY FOR CARRIAGE ") conformément aux résolutions IATA et au plus tard avant l'heure limite d'acceptation, ci-après dénommée « HLA », indiquée ci-dessous. Des délais spécifiques peuvent s'appliquer pour certaines marchandises et peuvent être consultés auprès de du service clientèle local des Transporteurs.

PRODUIT	HLA
EQUATION / MAIL	03:00 avant heure prévue du vol (uniquement sur vols passagers)
VARIATION	04:00 avant heure prévue du vol (09:00 sur vols passagers)
DIMENSION	05:00 avant heure prévue du vol (09:00 sur vols passagers)

4. FRAIS APPLICABLES EN CAS DE « NO SHOW », D'ANNULATION ET D'ECART PAR RAPPORT A LA RESERVATION

Afin d'améliorer et maximiser la gestion opérationnelle des expéditions, les Transporteurs demandent à leurs clients de respecter les réservations prises et de fournir au Transporteur toutes les mises à jour des informations figurant dans la réservation.

Les frais suivants seront appliqués en cas de modification importante apportée aux expéditions remises ou non aux Transporteurs par rapport au dernier dossier de réservation disponible.

Frais en cas de No Show* (Pour les expéditions non remises avant HLA)	
Reservations de +2000kg	Le montant le plus important entre 20% du tarif All-in établi selon la réservation ou 0.35 euro par kilo du poids de l'expédition
* En cas de remise tardive, les Transporteurs s'efforceront de se recalcr sur le programme initial. De possibles frais additionnels seront à la charge du Client et facturés à prix coûtant. Toute correspondance manquée à la suite d'une remise tardive de l'expédition par le Client fera l'objet de frais pour « no show »	

Frais d'annulation* (Pour les annulations moins de 24 heures avant HLA)	
Réservations de +1,450kg ou 10 m3 et inférieure à 10,000kg	Le montant le plus important entre 10% du tarif All-in établi selon la réservation ou 0.15 euro par kilo du poids de l'expédition
Réservations de +10,000kg ou 60 m3 ou plus	Le montant le plus important entre 20% du tarif All-in établi selon la réservation ou 0.25 euro par kilo du poids de l'expédition
*l'actualisation des réservations dans les 48 heures avant HLA, pour les expéditions de plus de 1450 kilos ou 10 m3, avec plus de 25% du poids taxable en moins fera l'objet des frais d'annulation indiqués dans le premier tableau relatif aux frais d'annulation ci-dessus	

Ecart de réservation* (En cas d'écart significatif entre le poids taxable lors de la réservation et le poids taxable à l'acceptation des marchandises, les frais ci-dessous seront appliqués)	
<u>À la baisse</u> pour des réservations de +1,450kg ou 10 m3	Si le poids taxable est inférieur de plus de 30% à la réservation : Le montant le plus important entre 30% de la différence entre le Tarif All-in établi selon la réservation et le Tarif All-in calculé au regard de l'expédition acceptée ou 0,25 euro par kg du poids de l'expédition. L'expédition peut être réservée sur un autre vol pour des raisons d'optimisation de vol
<u>A la baisse</u> pour des réservations de + 10,000kg ou à partir de 60 m3	Si le poids taxable est inférieur de plus de 20% à la réservation : Le montant le plus important entre 30% de la différence entre le Tarif All-in établi selon la réservation et le Tarif All-in calculé au regard de l'expédition acceptée ou 0,25 euro par kg du poids de l'expédition. L'expédition peut être réservée sur un autre vol pour des raisons d'optimisation de vol
<u>A la hausse</u> pour des réservations de plus de 10 m3	Si lors de l'acceptation, le volume réceptionné est plus important que le volume réservé, le Tarif All-in peut être ajusté. L'expédition peut être reportée sur un autre vol pour des raisons de limitation des capacités. Aucun frais supplémentaire ne sera appliqué
Expéditions réservées en palette constituée mais remises avant HLA en vrac	0.10 euro par kilo. L'expédition peut être reportée sur un autre vol pour des raisons de disponibilité opérationnelle

En cas de litige concernant l'application des frais indiqués ci-dessus, la charge de la preuve d'une éventuelle erreur de taxation incombe au Client.

5. AUTRES FRAIS

Le type de marchandise, la manutention et la livraison des marchandises peuvent donner lieu à d'autres frais d'importation / exportation. Le détail de ces frais peut être obtenu auprès de votre service clientèle local

Type de surcharge	Code	Montant	Remarques
Frais de LTA	AW	6.00 euro par LTA	
Entrée manuelle des données douanières	CC	16.00 euro par House AWB	
Transmission Electronique des données douanières	CG	2.50 euro par LTA	
Frais de Handling	CH	0.05 euro par kg (poids brut)	
Passage en chambre froide chez ACSM	SO	0.05 euro par kg (poids brut)	
Acceptation des expéditions de Valeurs	VA	Min 225.00 euro	+100kg @ 275.00 / +200 @ 325.00 / +500 @ 950.00
Acceptation des expéditions « DGR Normal »	RA	69.00 euro par LTA	Déclaration DGR requise
Acceptation des expéditions « DGR Light »	RA	25.00 euro par LTA	Déclaration DGR non-requise
Frais de transit pour animaux vivants	LA	125.00 euro par LTA	Faisabilité à valider au préalable
Frais Phytosanitaires	DV	32.00 euro par LTA	Applicable si transit CDG >12 heures
Correction sur LTA (CCA)	DH	50.00 euro par LTA	
Frais de demande de POD (Proof Of Delivery)	DJ	37.00 euro par LTA	
Taxes gouvernementales Venezuela	GT	0.08 euro par kg (poids brut)	
Taxes gouvernementales Nigeria	GT	0.02 euro par kg (poids brut)	
Taxes gouvernementales Tchad	GT	0.15 euro par kg (poids brut)	
Taxes gouvernementales Ghana	GT	0.02 euro par kg (poids brut)	

6. FACTURATION ET PAIEMENT

Les factures sont émises sur la base des informations figurant sur la LTA ou son équivalent électronique, et sur les ajustements apportés en cas d'écart entre le poids taxable à la réservation et le poids taxable à l'acceptation des marchandises. Les frais de « no show », d'annulation et d'écart tels qu'indiqués à l'Article 4 feront l'objet d'une facturation.

Les factures des Transporteurs seront traitées via le système CASS ou par d'autres moyens de paiement utilisés au sein de l'industrie du transport aérien convenus avec le Client.

Si le Client n'est pas adhérent du système CASS, le Client pourra ouvrir un « compte client » auprès des Transporteurs en concluant avec ces derniers un contrat fixant ses modalités de mise en œuvre.

7. AUTRES SPECIFICITES LOCALES

POIDS PIVOT ULD

AKE Conteneur	717kg
PLD Palette soute	1,667kg
MDP Palette pont	3,000kg

Air France Cargo et KLM Cargo sont les branches d'activités cargo de la Société Air France et de KLM Royal Dutch Airlines, Société Air France, société anonyme de droit français, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 420 495 178, dont le siège social est situé 45 rue de Paris 95747 Roissy CDG Cedex, France.

KLM Royal Dutch Airlines, société anonyme de droit néerlandais, dont le siège social est situé Amsterdamseweg 55, 1182GP Amstelveen, Pays-Bas.